

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ (съгласно чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679)

В качеството си на администратор на лични данни „МайФин“ ЕАД („МайФин“ или „Дружеството“) стриктно спазва законовите и подзаконовите разпоредби относно събирането и обработването на лични данни. Удовлетвореността на клиентите във всичките ѝ аспекти е приоритет за нас, особено когато става дума за Вашите данни. Затова считаме за свой дълг да полагаме дължимата грижа при обработването на Вашите лични данни и да предприемаме всички възможни мерки за защитата им от неправомерни действия.

С настоящото Ви информираме за обработването на Вашите лични данни, за правата, които имате във връзка със защитата на данните, и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Общ регламент относно защитата на данните – GDPR).

Съдържанието и обхватът на обработваните данни съответстват на вида продукти и услуги, които желаете да ползвате или вече ползвате. „МайФин“ ЕАД притежава лиценз за извършване на дейност като дружество за електронни пари и за предоставяне на платежни услуги, издаден с Решение № 71 от 27.02.2020 г. на Управителния съвет на Българската народна банка, която осъществява надзор върху дейността му, и е надлежно вписано в публичния регистър на дружествата за електронни пари, поддържан на интернет страницата на Българската народна банка на адрес www.bnb.bg, съответно в Регистъра на платежните институции и дружествата за електронни пари, поддържан на интернет страницата на Европейския банков орган (ЕБО) на адрес <https://euclid.eba.europa.eu/register/>.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ И ДАННИ ЗА КОНТАКТ

Администратор – „МайФин“ ЕАД, ЕИК 206066023

Седалище и адрес на управление:

бул. „Цариградско шосе“ № 111 П
гр. София, 1784
тел.: 0700 16 429
BIC/SWIFT: MYFNBGSF

Интернет страница: www.myfin.bg

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА „МАЙФИН“ ЕАД

Живка Пушкарлова
бул. „Цариградско шосе“ № 111 П
гр. София, 1784

Електронна поща: dpo@myfin.bg

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Дружеството обработва Вашите лични данни на следните правни основания:

(В определени случаи обработването може да се основава на повече от едно основание)

А. Изпълнение на договор

При изпълнение на съществуващ договор между Вас и Дружеството, както и при предприемане на преддоговорни стъпки. Обработването се извършва, за да можем да Ви предоставим продукта или услугата, за които сте кандидатствали, както и за тяхното ползване през срока на договора. Това включва:

- извършване на транзакции, предоставяне на заявените продукти и услуги;
- извършване на анализи;
- уведомления относно изпълнението;
- уведомления за важни промени в транзакциите или в условията за ползване на продукта/услугата.

Б. Законово задължение

Спазване на нашите законови задължения, като например:

- идентифициране на Вашата самоличност, както и проверка на идентификацията Ви съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари;
- извършване на автоматичен обмен на финансова информация по реда на Данъчно-осигурителния процесуален кодекс;
- предоставяне на информация на държавни органи и институции като БНБ, НОИ, НАП, съдилища, прокуратура, ДАНС и други, при спазване на съответните законови процедури;
- извършване на оценка и управление на риска в Дружеството.

Като дружество за електронни пари ние спазваме редица нормативни актове, които освен посочените по-горе включват закони като Закона за платежните услуги и платежните системи, Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, Закона за задълженията и договорите, Гражданския процесуален кодекс, данъчното и счетоводното законодателство, както и нормативната уредба, свързана с надзора върху дейността, осъществяван от БНБ.

В. Легитимен интерес

Обработваме Вашите лични данни за целите на легитимните интереси, преследвани от Дружеството или от трето лице, например в случаи като:

- преглед и оптимизиране на аналитичните нужди и процедурите за пряк достъп до клиенти – например проверка на постигнатите цели и на начините за подобряване на продуктите съобразно изискванията на клиентите, подобряване на обслужването;
- пазарни проучвания, реклама и анкети, провеждани, когато не сте възразили срещу използването на Вашите данни;
- видеонаблюдение с цел събиране на доказателства за престъпни деяния или за удостоверяване на транзакции (например транзакции на банкомат) и за защита на клиентите и служителите;
- телефонни записи (например на сигнали, уведомления за изгубени платежни инструменти, предоставяне на информация, запитвания към контактния център);
- изпращане на съобщения относно ползваните продукти и услуги чрез SMS, писма, електронна поща, телефонни обаждания и други, несвързани с маркетингови цели;

- мерки, свързани с управлението на дейността, подобряването на услугите и продуктите и задържането на клиенти;
- мерки за защита на служителите, клиентите и имуществото на Дружеството (като например пропускателния режим на Дружеството);
- предотвратяване и разследване на измами и престъпни деяния;
- осигуряване на информационната сигурност и ИТ дейността на Дружеството;
- рекламации и претенции, спорове, включително по съдебни производства;
- управление на риска в „МайФин“ ЕАД (например управление на операционния риск при извършване на транзакции).

Г. Задача от обществен интерес

В случай че изпълняваме задачи от обществен интерес или при упражняване на официални правомощия, предоставени на администратора. В такива случаи Дружеството може да съдейства на публичен орган чрез предоставяне на лични данни с цел предотвратяване или разкриване на престъпление.

Д. Вашето съгласие

В случаите, в които обработваме Вашите данни въз основа на Вашето съгласие, обработването се извършва в обхвата и за целите, посочени в съгласието. Всяко дадено съгласие може да бъде оттеглено по всяко време при условията на документа „Процедура за упражняване на права, свързани с личните данни“ (Приложение 1).

Примери за обработване на лични данни след Ваше съгласие включват обработването на биометрични данни (лицеви характеристики) при видеоидентификация, както и обработването на данни от списъка Ви с контакти (посочено по-долу). Данните от списъка с контакти (списък с контакти и телефонни номера) и адресът на електронна поща се обработват с цел откриване, администриране и стартиране на приложението MyFin, както и за извършване на вътрешни преводи чрез вторичен идентификатор (Peer to Peer) и получаване на уведомления за транзакции.

„МайФин“ обработва лични данни след дадено от Вас съгласие, например при електронно подписване (биометрични данни – поведенчески характеристики), както и при дистанционна идентификация, например видеоидентификация, включително извършена от външен доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги (биометрични данни – лицеви характеристики). След съгласие обработваме Вашите данни (например списък с имена и телефонни номера) от списъка с контакти на мобилното Ви устройство с цел извършване на P2P преводи и Blink P2P преводи по мобилен номер. Мобиленят Ви номер се използва като вторичен идентификатор при извършване на P2P преводи. Вашите контакти не се съхраняват на нашите сървъри.

КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице.

„Обработване на лични данни“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или с набор от лични данни чрез автоматични или други средства,

като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Информацията, която обработваме, зависи от продукта или услугата, които ползвате или за които кандидатствате.

Обща информация, която обработваме за всички продукти и услуги – лични данни (например имена, адрес, дата и място на раждане, гражданство, ЕГН, адрес на електронна поща, телефонен номер); данни за проверка на самоличността (например спесимен на подпис); данни от документ за самоличност (например номер на лична карта).

В зависимост от вида на продукта или начина на регистрация обработваме данни за съществуващи договорни задължения (като финансова информация, номера на банкови сметки); информация за Вашето финансово състояние; маркетингови данни (реклама, продажби); документиранни данни (например записи от консултации); записани данни, данни за образ и глас (например видео- или телефонни записи); биометрични данни (например при видеоидентификация); информация от електронната Ви комуникация с Дружеството (например бисквитки); данни от списъка Ви с контакти, в случай че сте дали съгласие (имена, телефонни номера, профилна снимка, потребителско име); резултати, генерирани от Дружеството вследствие на обработването; данни за спазването на нормативните изисквания.

За ползвателите на платежни услуги допълнителна информация може да бъде намерена в Приложение 3.

Дружеството използва автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, в съответствие с изискванията на чл. 22 от GDPR, за да Ви предостави възможно най-доброто обслужване. Оценката на лични аспекти се извършва, за да Ви информираме за определени продукти и услуги.

Профилиране се извършва и в изпълнение на задължителни нормативни разпоредби, като законодателството относно мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма.

ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ

Събираме обработваните от нас данни директно от Вас, когато кандидатствате онлайн за конкретен продукт или услуга, както и в хода на нашите взаимоотношения. В случаите, в които личните данни се предоставят от представител, този представител е длъжен да информира представляваното лице и да му предостави настоящия документ.

Обработваме и информация, която сме получили законосъобразно и добросъвестно от институционални регистри като Регистъра на банковите сметки и сейфове (БНБ), НОИ, Камарата на частните съдебни изпълнители и Регистъра на българските лични документи (МВР), от публично достъпни източници като регистрите на Агенцията по вписванията, от медиите или от официално публикувани списъци на лица, спрямо които се прилагат санкции.

КОЙ МОЖЕ ДА ИМА ДОСТЪП ДО ВАШИТЕ ДАННИ?

В рамките на „МайФин“ ЕАД Вашите данни се получават от онези служители, на които е необходим достъп до тях за изпълнение на договор, за изпълнение на задължения и нормативни разпоредби или за защита на легитимни интереси.

Данните могат да бъдат получени и от доставчици на услуги, агенти, изпълнители и подизпълнители, с които работим и които са поели задължения и носят отговорност за обработването на лични данни съгласно действащото законодателство, например: дружества, извършващи дейност в областта на финансовите услуги, ИТ услуги, услуги по установяване на самоличност (осигуряващи процеси по идентификация, например видеоидентификация), логистика, застрахователни дружества, телекомуникации, копирни услуги, събиране на

вземания, консултантски услуги, продажби и маркетинг, включително дружества от Групата на „Първа инвестиционна банка“ АД за целите на управлението на риска; банки кореспонденти, депозитари, борси, оператори на платежни системи и информационни бюра, в зависимост от услугите, които Ви предоставяме.

Дружеството предоставя лични данни на клиенти на трети лица и в изпълнение на законовите задължения, приложими към дружествата за електронни пари, или за целите на мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма, автоматичния обмен на финансова информация, предотвратяването и разследването на измами, свързани с платежната дейност, както и когато това е необходимо за предоставянето на конкретна услуга.

Въз основа на Вашето изрично съгласие с цел извършване на плащане чрез вторичен идентификатор (Peer to Peer) данните от списъка Ви с контакти на мобилния Ви телефон, посочени по-горе, могат да бъдат видени от други потребители на „МайФин“ ЕАД, които същевременно са в списъка Ви с контакти. Вие се съгласявате и оправомощавате „МайФин“ ЕАД да осъществява достъп до списъка с контакти на мобилното Ви устройство и с цел посочване на мобилните телефонни номера на други потребители на услугата.

СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

„МайФин“ ЕАД съхранява Вашите лични данни в съответствие със законовите разпоредби и при защита на легитимните интереси на Дружеството, като срокът на съхранение зависи от вида на документите и ползваните услуги. Например при общ петгодишен срок Законът за счетоводството изисква данните от счетоводните регистри, включително документите за данъчен контрол, подлежащи на последващи финансови инспекции, да се съхраняват 10 години. Сроковете на съхранение могат да бъдат удължени допълнително, например при съдебен спор, при удължаване на давностния срок поради прекъсване, както и при изпълнение на законови разпоредби и изисквания на надзорни органи.

КАК ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ, СВЪРЗАНИ СЪС ЗАЩИТАТА НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

За подаване на искания и заявления относно обработването на Вашите лични данни, моля, вижте документа „Процедура за упражняване на права, свързани с личните данни“ (Приложение 1).

ЗАДЪЛЖЕНИ ЛИ СТЕ ДА НИ ПРЕДОСТАВИТЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

В рамките на нашите делови взаимоотношения Вие сте задължени да предоставите личните данни, необходими за възникването, изпълнението и прекратяването на Вашите отношения с Дружеството, както и за осигуряване на съответствие с приложимите договорни задължения или законови изисквания.

В случай че не предоставите необходимите данни и документи, няма да можем да встъпим в договорни отношения с Вас или да продължим такива отношения.